

Số: **19**/PXL-TTPVHCC

Hoàng Tiến, ngày 18 tháng 8 năm 2025

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: **Bà Lê Thị Thu**

Địa chỉ: Thôn Trung Thượng, xã Hoàng Tiến, tỉnh Thanh Hóa.

Ngày 15 tháng 8 năm 2025, Trung Tâm Phục vụ Hành chính công xã Hoàng Tiến tiếp nhận giải quyết hồ sơ Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh của Bà Lê Thị Thu; mã số: H56.139- 250815-0002.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 18 tháng 8 năm 2025.

Tuy nhiên đến nay, Trung Tâm Phục vụ Hành chính công xã Hoàng Tiến chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Lê Thị Thu đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Chưa nhận được kết quả từ Văn phòng UBND xã để trả cho ông (bà).

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Lê Thị Thu.

Trung Tâm Phục vụ Hành chính công xã Hoàng Tiến xin lỗi Bà Lê Thị Thu và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Lê Thị Thu vào ngày 19/8/2025.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Lê Thị Thu vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như Kg;
- Lưu TTPVHCC.



**Nguyễn Hữu Việt**